



# EMPRESAS RESPONDEM AOS DESAFIOS DA INOVAÇÃO COM O FAST IT

Ninguém tem dúvidas: O mundo está em transformação e a tecnologia lidera todos os processos. A Internet of Everything (IoE) é o grande desafio das empresas. Que têm no FAST IT, da Cisco, o modelo operacional que lhes permite inovar e responder aos desafios da IoE. De forma personalizada e em tempo real.

**IMAGINE QUE QUER** internacionalizar o seu negócio e precisa de informação sobre como funciona o seu core business em determinado país. Ou tem reuniões inadiáveis em dois pontos do globo no mesmo dia nas quais, obviamente, não poderá estar em pessoa. Tudo isto encontra soluções simples, inteligentes e seguras com o FAST IT. Este modelo operacional criado pela Cisco para fomentar a inovação nas empresas já é uma realidade.

## VENDER SEMPRE FOI UMA QUESTÃO DE CONTACTOS

Hoje os negócios funcionam em redes. Redes de comunicações, de dados e de dispositivos. Tudo está conectado e estas conexões traduzem-se em 19 Triliões de dólares de oportunidades. E é por isso que Fast IT é tão importante. Os bons negócios sempre dependeram das ligações certas. As TI não fogem à regra e tudo tem de ser feito em grande velocidade. Ligar o ponto de venda ao telemóvel do consumidor pode traduzir-se num vertiginoso aumento de resultados e na fidelização de muitos clientes. Com o Fast IT as empresas podem dotar-se de informação sobre as preferências, os hábitos e o estilo de vida das pessoas que querem impactar. Em tempo real. Ou seja: eu posso saber onde está o meu cliente agora, o que ele quer e o que ainda não sabe que precisa. Num mundo em que quase tudo se consegue com um simples botão, cada vez mais as pessoas querem sentir-se pessoas. Querem que a sua vida e os seus desejos sejam relevantes e tomam decisões baseadas na emoção. Tudo o que as empresas precisam é de informação atempada, adequada e devidamente filtrada.

## A TRANSFORMAÇÃO DAS EMPRESAS

Mas não é apenas o marketing relacional e o CRM que se enquadram nos benefícios proporcionados pelo FAST IT. A vida nas empresas também se transforma e já é possível ter equipas coesas fora do espaço físico da empresa. Já não há limites para o teletrabalho e a interação entre profissionais de regiões diferentes pode ser realizada numa base diária.

Salas de trabalho virtuais e reais contam com as ferramentas e as possibilidades que facilitam a comunicação, o entendimento e a ligação entre profissionais (ver caixa). Os silos são quebrados, a segurança assegurada.

O facto é que num mundo em transformação os profissionais também se encontram em mudança. E rapidamente serão, eles próprios, os agentes desta mesma mudança. Sabe-se por exemplo que a geração que está prestes a chegar ao mercado de trabalho não se foca no salário como única compensação pelo seu contributo profissional. O tempo assume destaque enquanto proporcionador de qualidade de vida e, tendo nascido em plena revolução digital, o teletrabalho é para estas pessoas (a geração milénio,

## CISCO CAPITAL LANÇA FINANCIAMENTO A 0% PARA PME

As empresas de qualquer dimensão podem modernizar as suas infra-estruturas de TI através do easylease 0%. Esta promoção de financiamento oferece uma taxa de juro 0% no financiamento das soluções Cisco e tem como objetivo a adoção rápida e fácil das mais recentes tecnologias com um investimento inicial mínimo e a máxima conveniência. O objetivo é manterem-se competitivas, investindo em tecnologias de nova geração, controlando os custos e o retorno dos investimentos.

O FAST IT PERMITE QUE AS EMPRESAS INOVEM E TIREM PARTIDO DA INOVAÇÃO. TUDO SE PROCESSA DE FORMA SIMPLES, INTELIGENTE E SEGURA.

nascida entre 1980 e 2000) não apenas uma realidade mas um direito. O Fast IT existe para resolver problemas das empresas. E cria as soluções que lhes permitem avançar seguras nesta nova realidade.

## A ERA DA COMPUTAÇÃO INTEGRADA

Ao tornar real a conexão entre tudo, a indústria de TI observa que é o consumidor que lidera o caminho. Os negócios seguem-lhe a pisada. As estatísticas mostram que dos dois mil milhões de dispositivos que existem no mundo em 2006, hoje este número ronda os 15 mil milhões. Em 2020 a estimativa é para que haja 50 mil milhões de dispositivos em todo o mundo. A interação entre o homem e a máquina tornou-se uma necessidade e para isso há que saber tirar partido de um mundo digitalizado, onde todos podem interagir com todos e o tempo deixa de ser uma barreira. Os utilizadores exigem velocidade máxima em todas as operações. Há cada vez mais comunicação e mais negócio na web. As clouds multiplicam-se. Os dados armazenados em clouds, o fog computing e o facto de se enviarem emails a partir de qualquer servidor multiplica as possibilidades de um ataque. O paradigma da segurança também sofre transformações.

## TUDO POR UM MUNDO SEGURO

Jonh Chambers, CEO da Cisco, costuma lembrar que existem dois tipos de empresas: as que já foram atacadas e as que não sabem que já sofreram ataques. A segurança é, obviamente, um ponto essencial no mundo digital e o Fast IT coloca-a como pilar fundamental em tudo o que se venha a fazer nesta área. A aposta é na criação de ferramentas capazes de defender os dados e mitigar ameaças. Ao mesmo tempo, caso ocorra um ataque, há que impedir a profundidade da invasão e, rapidamente, recuperar os dados. A atitude da indústria deve passar de reativa — até agora um ataque demorava cerca de 28 dias a ser detetado a proativa — passando a detetar os ataques em, no máximo, 12 horas. Porque os incidentes vão continuar a acontecer e a produção de malware tem adeptos fervorosos, os sistemas devem ser monitorizados 24 sobre 24 horas. A segurança chega às clouds e o utilizador opera de forma mais segura, através de plataformas de segurança e dos procedimentos mais adequados.

## O CLOUD PARTNER MARKETPLACE

A Cisco criou um portal online ao qual cloud builders ou providers autorizados têm a possibilidade de oferecer os seus serviços, criando leads e utilizando ferramentas com toda a privacidade. Das soluções de colaboração às suas próprias aplicações, a busca pode ser efetuada por região, solução tecnológica ou serviço e cada parceiro conta com uma página sobre o seu produto.

## SOLUÇÕES CISCO PARA A TRANSFORMAÇÃO DAS EMPRESAS

As soluções de colaboração Cisco permitem quebrar silos, reduzir custos e aumentar a proximidade entre as pessoas.

### CMR (COLLABORATIVE MEETING ROOMS)

Permite a teleconferência entre salas pessoais com base em WebEx entre Clouds. Estão sempre disponíveis e acessíveis de qualquer dispositivo de vídeo. Cada trabalhador tem o seu próprio espaço de colaboração na sua Cloud pessoal sem perder a privacidade. Suporta vídeo de alta definição e é compatível com qualquer outra solução empresarial até 1025 participantes.

### SPEAKER TRACK 60.

As reuniões em salas grandes ganham uma eficácia nunca vista. Este sistema de câmara dual (orador + conteúdo) utiliza tecnologia inteligente de reconhecimento facial e de triangulação de voz. A câmara identifica, mostra e segue cada interlocutor desde que inicia a sua intervenção. O zoom é aplicado com rapidez e, se muitos participantes falam ao mesmo tempo, a imagem passa a zoom out. A reunião ganha fluidez e as conversas decorrem sem interrupções e com toda a clareza.

### CISCO TELE PRESENCE SX10 QUICK SET).

Foi pensado especialmente para as PME, este sistema transforma qualquer monitor plano num sistema de colaboração com vídeo de alta definição. Tudo em até dez minutos e por um preço inferior ao de um PC.

### CISCO TELEPRESENCE IX5000.

Três monitores de 70 polegadas com amplas capacidades multimédia e quatro câmaras 4K permitem capturar toda a sala em imagens de alta definição. Proporciona uma experiência de colaboração em vídeo de alta qualidade para grupos de 6 a 18 utilizadores com metade da largura de banda em relação aos outros modelos do mercado e consome menos energia do que um secador de cabelo.